

POLÍTICA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL

Head Solutions, S.L. pertenece a Mercados y Comercios Asiáticos, S.L. y Head Group que está orientada a la importación y distribución de cápsulas de HPMC y cápsulas de gelatina bovina, productos vegetales transformados (Plant Based) congelados, ingredientes para suplementos alimenticios y aditivos para la industria alimentaria y construcción además de excipientes para la industria farmacéutica.

La empresa asume el compromiso de lograr la satisfacción de sus clientes asegurando la máxima calidad en todos sus procesos de comercialización y distribución y de proveer un entorno y condiciones de trabajo seguro y saludable además del respeto y protección del medio ambiente a través de una economía sostenible y de conformidad con la legislación ambiental vigente.

Los pilares sobre los que se sustenta la política de la empresa son:

- Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de los clientes, eliminando los extracostes de falta de calidad y cumpliendo con sus requisitos para aumentar la satisfacción mediante un contacto continuo con los mismos.
- Mejora continua y compromiso con la Gestión de la Calidad de la empresa.
- Promover la capacitación y concienciación del personal en los aspectos de Calidad y distribución mediante la información y formación.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores en su puesto de trabajo a través de comunicados y formación.
- Identificar, comunicar y cumplir los requisitos legales o reglamentarios aplicables, así como los propios del cliente y otros requisitos que la empresa considere.
- Aprobar los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de los objetivos, teniendo en cuenta los requerimientos de las partes interesadas y evaluando su desempeño de forma continua.

- Fomentar el reciclaje y reducir la generación de residuos.
- Informar, capacitar y comunicar a todos los empleados de la empresa sobre la Política de Calidad y Medioambiental y las leyes ambientales vigentes.
- Mejora continua y compromiso con la Gestión Medioambiental de la empresa
- Usar de manera sostenible los recursos con el fin de reducir los impactos medioambientales de nuestra actividad

Esta política es comunicada y entendida por todas las personas que integran Head Solutions, S.L y está a disposición del público y de las partes interesadas en la página web de la empresa. Esta Política será revisada periódicamente y será actualizada siempre que se requiera.

Dirección General Head Solutions, S.L.

Carlos Gamarra (Fecha y Firma)

24/01/2024.

